



تدريب توعوي لمعيار المنظمة الدولية للمعايير ISO 9001:2015



• نظرة عامة عن الدورة التدريبية:

معيار ISO 9001 هو معيار نظام إدارة الجودة الأكثر اعتماداً في العالم. حيث اكتشفت كيف يمكنك مساعدة مؤسستك على تحقيق رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات متسقة وعالية الجودة.

- من خلال هذه الدورة التدريبية التوعوية لمعيار ISO 9001 فإنك سوف تكتسب المعرفة في إعداد نظام إدارة الجودة، وذلك عن طريق فهم الغرض من نظام إدارة الجودة وفوائده لتتعلم كيفية تطبيق متطلبات معيار الآيزو 9001:2015 لتمكين مؤسستك من الحفاظ على قدرتها التنافسية من خلال التحسين في العديد من المجالات بما في ذلك عملية التشغيل وتحسينات المنتج، والكفاءة التشغيلية، وإدارة المخاطر.
- إن معيار الآيزو 9001:2015 لأنظمة إدارة الجودة هو أحدث إصدار من معيار دولي مُصمم للمؤسسات.
- تم تصميم هذه الدورة التدريبية لإرشادك من خلال مبادئ ومتطلبات وممارسات المعيار الدولي 9001 ومعرفة كيفية المساهمة في التحسين المستمر لنظام الإدارة. يساعد في إدارة المستندات المتعلقة بالجودة مثل تقارير طلب إجراء تصحيحي أو تقارير عدم المطابقة وشكاوى العملاء ومسارات التدقيق.
- نظام إدارة الجودة هو عبارة عن مجموعة من الأنشطة المنسقة المطلوبة لإنتاج الجودة المطلوبة من المنتجات. يجب أن تكون هذه الجودة متوافقة مع معايير المواصفات التي تلبي متطلبات العملاء بأكثر الطرق فعالية وكفاءة.
- "إدارة الجودة" هي عملية الإشراف على جميع الأنشطة والمهام التي يتعين القيام بها لتحقيق المستوى المطلوب من التميز. وهذا يشمل تنفيذ تخطيط الجودة والتأكيد والرقابة والتحسين.



• مخطط الدورة التدريبية:

نظرة عامة عن نظام التدقيق الداخلي

- وصف متطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمعيار ISO 9001
- وصف نموذج النهج القائم على المخاطر لمعيار ISO 9001
- وصف أهمية التدقيق الداخلي والمراجعة الإدارية في صيانة وتحسين أنظمة الإدارة.
- الغرض من التدريب هو ضمان النقل الشامل للمعرفة والفهم لمبادئ معيار الآيزو 9001:2015 وتنفيذها بشكل فعال.



• مخطط الدورة التدريبية:

نظرة عامة للتوعية عن نظام إدارة الجودة.

اليوم الأول (التوعية عن معايير الآيزو 9001:2015)

- تاريخ معيار ISO 9001
- أهمية معيار ISO 9001 في مؤسسة
- العناصر الرئيسية لمعيار ISO 9001 ودورة ديمنج (خطط - نفذ - تحقق - صحح)
- مبادئ نظام إدارة الجودة
- شروط وتعريف نظام إدارة الجودة
- متطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمعيار الآيزو 9001:2015
- سياق المؤسسة

- القيادة
- التخطيط
- الدعم
- التخطيط والرقابة التشغيلية
- نظام المتبع
- التحكم في عدم مطابقة المنتج وعملية التشغيل
- تقييم الأداء

• فوائد تطبيق معيار الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥

- بمجرد تنفيذه، تتمتع أنظمة إدارة الجودة بالقدرة على التأثير في جميع جوانب أداء الشركة. ومع ذلك، فإن تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة سيحقق فائدتين رئيسيتين:
- تلبية متطلبات المؤسسة، والتي تضمن امتثال الشركة للوائح الصناعة وشروط الخدمات والمنتجات بأكثر الطرق فعالية من حيث التكلفة.
- تلبية احتياجات العملاء، مما سيساعد في بناء الثقة في شركتك، وبالتالي إشراك المزيد من العملاء والمبيعات والأرباح.
- تشمل المزايا الأخرى منع الأخطاء، وخفض التكاليف، والمساعدة في توصيل الرغبة لتحقيق نتائج متسقة، وتحسين عروض شركتك، وضمان التحكم في جميع العمليات وتعريفها بالكامل
- زيادة رضا العملاء

• من ينبغي عليه الحضور:

- تم تصميم هذه الدورة للمهنيين الذين يشاركون في أي جانب من جوانب نظام الإدارة ولكن لديهم خبرة محدودة. وكذلك أولئك الذين يشاركون في أي جانب من جوانب تقييم النظام.
- هذه الدورة مناسبة أيضاً لأولئك الذين يشاركون في تخطيط أو تنفيذ أو الإشراف على نظام إدارة الجودة وفقاً لمعيار الآيزو ٩٠٠١:٢٠١٥ مثل ممثلي الإدارة أو مديري الإنتاج أو مديري ضمان الجودة وما إلى ذلك.



• الاستفادة المؤسسية:

• عندما تكون المؤسسة قد قامت بتوثيق نظام إدارة الجودة بالكامل، فإنها تلبي متطلباتين مهمين:

متطلبات العميل:

• تمنح العميل الثقة في قدرة المؤسسة على تقديم المخرجات المرجوة وتقديم مُنتج أو خدمة متسقة.

متطلبات المؤسسة:

• تمنح الإدارة العليا الثقة في إمكانية تقديم الخدمة بتكلفة مُثلَى مع الاستخدام الفعال للموارد المُتاحة.

• بخلاف تلبية متطلبات العملاء والمؤسسة، سيساعد نظام إدارة الجودة أيضًا في :

- تحديد الأهداف للموظفين
- بناء الدافع داخل الشركة
- تأسيس رؤية قوية للموظفين
- وضع معايير للموظفين
- محاربة المقاومة من أجل التغيير داخل المؤسسة
- تحسين التحكم في العملية
- تقليل الفاقد
- زيادة حصتها في السوق
- تسهيل التدريب



• الاستفادة الشخصية:

سيستفيد المشاركون الذين يلتحقون بهذا البرنامج التدريبي التوعوي بالطرق التالية:

- يصبح الأفراد أكثر منهجية في عملهم
- يصبحون منظمون في المهام الموكلة إليهم
- يتعلمون مهارات إدارة الوقت مع الإدارة الفعالة للعمل وفقاً لمعيار ISO 1009
- يعطون أهمية للابتكار والإبداع لمزيد من التحسين
- يصبحون ماهرون في التنسيق وتفويض المهام
- يعززون الكمال والانضباط في العمل مما يساعد في مزيد من التحسين

• خاتمة:

يمكن قياس جودة المنتج من حيث المتانة والموثوقية والأداء والجودة هي عنصر حاسم يميز شركتك عن منافسيها. فإنك تضمن تنفيذ جميع التغييرات اللازمة في عمليات تشغيلك من خلال تنفيذ أنظمة إدارة الجودة المناسبة؛ مما يؤدي في النهاية إلى منتجات عالية الجودة، وبالتالي إلى أرباح أكبر.





تدريب توعوي لمعيار المنظمة الدولية للمعايير ISO 9001:2015

